



Retourformulier

Niet helemaal naar wens?

Bent u niet tevreden over uw bestelde product(en)? Dan kunt u deze binnen 14 werkdagen retourneren. De retourkosten komen voor uw eigen rekening. U dient dit retourformulier in te vullen en toe te voegen aan uw pakket. U ontvangt een bericht van Luchini zodra uw retour is verwerkt.

**Hygiënische producten en gepersonaliseerde producten kunnen niet worden geretourneerd.*

U kunt uw bestelling retourneren naar het volgende adres:

Luchini
Travertijnstraat 12
9743 SZ Groningen

Uw klantgegevens

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

IBAN:

Meer informatie?

Meer informatie over het retourneren van uw product vindt u op www.luchini.nl en de algemene voorwaarden. Bij vragen kunt u contact opnemen met Luchini. De contactgegevens zijn te vinden op de website.

Retourreden invullen:

1. Te klein
2. Te groot
3. Meerdere maten besteld
4. Verkeerd artikel ontvangen
5. Kwaliteit onvoldoende
6. Onvolledige/onjuiste artikelinformatie
7. Onduidelijke afbeelding op de website
8. Het product staat/bevalt niet
9. Product defect/beschadigd
10. Anders, namelijk (licht hieronder toe):

Artikelomschrijving	Artikelnummer	Kleur	Maat	Aantal	Reden retour